Лабораторная работа №5

Проектирование шагов бизнес-процессов по методике SIPOC

Цель работы: Приобрести навыки проектирования бизнес-процессов по методике SIPOC

Задание: Заказ и получение справки из деканата

Сценарий для проектирования бизнес-процессов по методике SIPOC (Вариант AS-IS):

Студент обращается в деканат с просьбой о выдаче справки. Сотрудники деканата просят показать студенческий билет и назвать ФИО. Удостоверившись по БД, что студент с такими ФИО в списках значится, сотрудники деканата предлагают прийти за готовым документом через 2 дня.

Далее сотрудники деканата готовят проект справки, отдают ее на подпись декану. Далее проект справки с подписью декана сотрудники деканата относят в канцелярию для заверения подписи декана печатью университета. Все, справка готова, и студент может ее получить.

Сценарий для проектирования бизнес-процессов по методике SIPOC (Вариант TO-BE):

Студент, лежа на диване с телефоном, входит в свой личный кабинет, пройдя авторизацию. В строке меню он находит опцию «Справки», кликнув которую, он выбирает тип справки. Т. к. у него есть доступ в личный кабинет, то это означает, что он все еще не отчислен. Кроме того, если он получает стандартную справку, то вся необходимая информация для формирования документа уже есть в базе данных, и никаких дополнительных проверок со стороны деканата не требуется. Студент может выбрать опцию меню скачать готовый документ, заверенный ЭЦП декана. Все! Задача выполнена.

Необходимо

1. Ознакомиться с методикой SIPOC (см. файл «К ЛР5 Методика SIPOC.doc»).

в среде графического моделирования (см. ниже по тексту) разработать две диаграммы.

Необходимые ссылки:

On line графические редакторы:

https://app.diagrams.net/

https://app.creately.com/